Aviso de no discriminación

MaineHealth cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables, incluida la Sección 1557 de la Ley de Atención Asequible. Le enviamos este aviso como paciente valioso de MaineHealth.

La discriminación es ilegal. Las organizaciones de MaineHealth no excluyen, tratan de manera diferente ni discriminan a ninguna persona por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, religión, origen étnico, cultura, idioma, discapacidad física o mental, nivel socioeconómico, sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual e identidad o expresión de género), incapacidad de pago o porque el pago por servicios se haría a través de Medicare, Medicaid o el Programa de Seguro Médico para Niños.

MaineHealth ofrece lo siguiente:

1. **Asistencias y servicios para ayudar a las personas con discapacidades a comunicarse eficazmente con nosotros, como:**
    - Información escrita en otros formatos (impresión en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles u otros formatos según sea necesario)
2. **Servicios de intérpretes y traducciones disponibles para pacientes sordos, con problemas de audición o que tienen un dominio limitado del inglés. Estos servicios se proporcionan sin costo a los pacientes o las familias; entre ellos:**
    - Intérpretes calificados (incluso para pacientes con sordera o problemas de audición)
    - Información escrita en otros idiomas

Obtenga más información en mainehealth.org/interpreter.

Para presentar una queja:

Si cree que una organización de MaineHealth no ha prestado estos servicios o ha incurrido en una discriminación de otra manera, puede presentar una queja comunicándose con el coordinador de Relaciones con el paciente correspondiente que figura en mainehealth.org/nondiscrimination.

Para presentar una queja relacionada con derechos civiles:

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles:

- **En línea:** https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- **Teléfono:** 1-800-368-1019 o 800-537-7697 (TDD)
- **Correo postal:**
  U.S. Department of Health and Human Services
  200 Independence Avenue, SW
  Room 509F, HHH Building
  Washington, D.C. 20201
- **Formularios de quejas:** https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html